

Политика в отношении обработки персональных данных

Публичный документ оператора персональных данных

Оператор / владелец сайта: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕДФОКС»

Дата вступления в силу: 9 сентября 2026 года

Документ применяется к информационному сайту аэротрасса.рф. На сайте нет регистрации, личных кабинетов, форм заказа и онлайн-оплаты. Статистика с помощью Яндекс Метрики собирается только после отдельного разрешения посетителя.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ЛЕДФОКС» (далее — «Оператор») при работе информационного сайта аэротрасса.рф (далее — «Сайт»), ведении переписки и рассмотрении обращений.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к актуальной редакции через ссылку на Сайте.

2. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕДФОКС»

ИНН 5800019183 · КПП 580001001 · ОГРН 1255800007330

Юридический адрес: 440008, Пензенская область, городской округ город Пенза, город Пенза, улица Некрасова, строение 46, офис 601

Связь: сообщения официального сообщества «АэроТрасса» во ВКонтакте — <https://vk.me/aerotrassa>

Сайт: аэротрасса.рф

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора;
- состав и объём данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными;
- обеспечиваются точность, достаточность и при необходимости актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;

- после достижения целей данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для их хранения.

4. Категории субъектов и состав данных

4.1. Посетители Сайта

При обращении к Сайту веб-сервер может автоматически фиксировать IP-адрес, дату и время запроса, адрес запрошенной страницы, адрес страницы-источника (если передан браузером), тип и версию браузера, тип устройства, код ответа сервера и иные сведения стандартного технического журнала.

Если на Сайте подключена Яндекс Метрика, она включается только после нажатия «Разрешить статистику». До этого выбора и при выборе «Без статистики» счётчик не загружается и данные в него не передаются. После разрешения сервис может получать IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе и экране, адреса просмотренных страниц и источников перехода, время посещения и сведения о действиях на Сайте. Для различения посещений используются идентификаторы в файлах cookie и локальном хранилище браузера.

В статистике учитываются просмотры, добавление и изменение оборудования в подборке, открытие подборки, копирование подготовленного сообщения, переход в ВК и скачивание коммерческого предложения. Текст сообщения и контактные сведения специально в цели Метрики не передаются. Запись сеансов с помощью Вебвизора отключена.

Выбор статистики и подборка оборудования сохраняются в локальном хранилище браузера для работы этих функций. Посетитель может очистить их средствами браузера. Отказ от статистики не ограничивает просмотр Сайта и подбор оборудования. Технические журналы сервера не используются для рекламных рассылок.

4.2. Лица, направившие обращение

При обращении через официальное сообщество «АэроТрасса» во ВКонтакте Оператор может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации, должность, содержание сообщения, приложенные файлы и иные сведения, которые отправитель сообщил по собственной инициативе.

Оператор не просит сообщать специальные категории персональных данных, биометрические данные, данные документов, сведения о здоровье или платёжные реквизиты. Не следует направлять такие сведения без явной необходимости и отдельного законного основания.

4.3. Представители контрагентов и иные участники деловой переписки

В рамках переговоров и исполнения договоров могут обрабатываться фамилия, имя, отчество, должность, место работы, деловые контактные данные, полномочия представителя, содержание переписки и документы, необходимые для подготовки, заключения или исполнения договора.

5. Цели, основания и сроки обработки

5.1. Ответы на обращения и деловая переписка

Цель: рассмотреть обращение, предоставить запрошенную информацию, поддерживать связь по инициативе отправителя, вести переговоры и фиксировать результаты деловой коммуникации.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; необходимость совершения действий по запросу субъекта до заключения договора или исполнения договора; законный интерес Оператора в ведении деловой переписки при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются.

Срок: до завершения рассмотрения обращения, а затем не более трёх лет с даты последнего содержательного сообщения, если более длительный срок не требуется законом, договором или для предъявления и защиты правовых требований.

5.2. Работа и безопасность Сайта

Цель: передача страниц, диагностика ошибок, предотвращение злоупотреблений, обеспечение информационной безопасности и устойчивой работы Сайта.

Правовое основание: законный интерес Оператора в обеспечении работы и безопасности информационного ресурса при условии соблюдения прав и свобод посетителей.

Срок: технические журналы хранятся не более 30 календарных дней, если конкретная запись не требуется дольше для расследования инцидента, исполнения требования закона или защиты прав Оператора.

5.3. Исполнение требований законодательства

Цель: исполнение обязанностей Оператора, подготовка ответов государственным органам и сохранение документов в предусмотренных законом случаях.

Правовое основание и срок: применимый нормативный правовой акт; данные хранятся в течение установленного им срока.

5.4. Статистика посещений и улучшение Сайта

Цель: оценивать посещаемость, источники переходов и использование каталога, находить затруднения и улучшать Сайт. Основание: отдельное разрешение посетителя на статистику. Сбор продолжается до отзыва разрешения; прекращение обработки и уничтожение данных осуществляются в порядке раздела 12. Сроки хранения служебных идентификаторов различаются; основные идентификаторы посещений cookie _um_uid и _um_d действуют до одного года.

Описание данных и сроков сервис публикует по адресам

<https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected> и

<https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>.

6. Действия с данными и способы обработки

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки.

7. Согласие на обработку персональных данных

Если обработка требует согласия, Оператор получает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие в форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Согласие оформляется отдельно от иных сведений и документов, которые субъект подтверждает или подписывает.

Направление обычного обращения не означает согласия на рекламные рассылки, распространение персональных данных или обработку специальных категорий данных. Для таких целей при необходимости запрашивается отдельное согласие.

Разрешение на статистику можно изменить или отозвать через «Настройки статистики» внизу любой страницы, выбрав «Без статистики». После этого Сайт прекращает новые отправки счётчика. Такой выбор сам по себе не удаляет уже переданные сведения; запрос о них можно направить Оператору в порядке разделов 11 и 12. Удаление данных браузера сбрасывает сохранённый выбор, и Сайт снова запросит разрешение.

Субъект вправе отозвать согласие, направив письменное заявление по юридическому адресу Оператора. Для уточнения порядка подачи заявления можно обратиться через сообщения официального сообщества «АэроТрасса» во ВКонтакте: <https://vk.me/aerotrassa>. При отсутствии другого законного основания обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок не более 30 календарных дней со дня поступления отзыва.

8. Передача данных и поручение обработки

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельной рекламы.

Доступ к данным может предоставляться поставщикам хостинга, информационно-технологической поддержки, связи, сервисов социальной сети и веб-аналитики только в объёме, необходимом для работы соответствующего сервиса, на основании договора и при соблюдении конфиденциальности и требований к защите данных.

Для статистики используется сервис Яндекс Метрика ООО «ЯНДЕКС». При разрешении посетителя сведения передаются Яндексу для обработки в соответствии с условиями сервиса: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/ и политикой конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

Передача государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Иная передача допускается с согласия субъекта или при наличии другого законного основания.

9. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сеть Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

Оператор не осуществляет целенаправленную трансграничную передачу персональных данных в рамках работы Сайта и обработки обычных обращений. До начала такой передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и при необходимости обновляет настоящую Политику.

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

- ограничивает доступ к переписке, журналам и служебным системам;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- использует защищённое соединение HTTPS и средства управления доступом;
- проверяет соответствие обработки заявленным целям и срокам;
- принимает меры реагирования на инциденты и исполняет установленные законом обязанности по уведомлению.

11. Права субъектов персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Запрос направляется по юридическому адресу Оператора. Для уточнения порядка его подачи можно обратиться через сообщения официального сообщества «АэроТрасса» во ВКонтакте: <https://vk.me/aerotrassa>. Запрос должен содержать сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и факт обработки его данных, существо требования и подпись заявителя либо его представителя; электронный запрос подписывается электронной подписью, если этого требует закон.

Сведения по запросу предоставляются в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней, если отсутствует предусмотренное законом основание продолжить обработку.

12. Уточнение, блокирование и уничтожение данных

При подтверждении неточности данные уточняются в течение 7 рабочих дней. При выявлении неправомерной обработки Оператор блокирует данные на период проверки, прекращает нарушение в установленные законом сроки и уничтожает данные, если обеспечить правомерность обработки невозможно.

При достижении цели обработки или поступлении отзыва согласия данные уничтожаются в срок не более 30 календарных дней, если договором или законом не предусмотрено иное либо Оператор не вправе продолжить обработку без согласия. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном нормативными правовыми актами.

13. Обращения несовершеннолетних

Сайт не предназначен для целенаправленного сбора персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что данные несовершеннолетнего направлены без надлежащего

участия законного представителя, Оператор проверит основания обработки и при их отсутствии удалит данные.

14. Изменение Политики

Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, процессов обработки или состава используемых сервисов. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной в документе, и заменяет предыдущую после размещения на Сайте.

15. Контакты

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕДФОКС»

ИНН 5800019183 · КПП 580001001 · ОГРН 1255800007330

Юридический адрес: 440008, Пензенская область, городской округ город Пенза, город Пенза, улица Некрасова, строение 46, офис 601

Связь: сообщения официального сообщества «АэроТрасса» во ВКонтакте —
<https://vk.me/aerotrassa>

Сайт: аэротрасса.рф